

Début d'utilisation

MODE D'EMPLOI



1.

Réservez une voiture pour la durée de votre choix (1 heure, 1 jour ou plus) sur l'application Citiz ou sur internet.



Réservez une Citiz rouge sur l'application pour un départ immédiat.



2.

Déverrouillez les portes du véhicule.

Via l'application



Ouvrir les portes

OU

En posant votre badge sur le pare-brise côté conducteur



3.

Faites l'état des lieux avec l'application Citiz ou signalez un dégât par téléphone. **Récupérez la clé.**

C'est parti!



4.

Pour les stations équipées d'arceaux électriques, **utilisez la télécommande** suspendue au rétroviseur.



Relevez l'arceau au départ




Baissez l'arceau au retour

En cours et fin d'utilisation

À chaque arrêt,
gardez la clé du véhicule avec vous pour fermer et ouvrir les portes.


À tout moment, prolongez si besoin votre réservation sur l'application ou par téléphone.

 En cas d'utilisation d'une Citiz rouge, vous n'avez pas besoin de prolonger.



5.


Laissez minimum 1/4 du réservoir.
Une carte carburant dans la boîte à gants vous permet de refaire le plein dans les stations partenaires.

 **Remettez le véhicule électrique en charge à sa station** en fin de location (ou à une borne compatible pour les Citiz rouge si l'autonomie est inférieure à 25%).
Hors charge, le câble est à ranger dans le véhicule.



6.

À la fin de votre réservation, **ramenez toujours la voiture à sa station d'origine**

 ou dans sa zone sur un emplacement de voirie régulier pour une Citiz rouge.



7.

Remettez la clé du véhicule, la carte carburant ou la carte énergie dans le rangement de la boîte à gant.

Fermez les portes via l'application ou avec le badge (assurez-vous qu'elles sont bien verrouillées).

Besoin d'aide?

retard, accident,
nouveau dégât, stationnement...

Contactez la centrale d'appels 24h/24 :

09 70 82 11 11

Service gratuit
+ prix appel

Visionnez
la vidéo mode d'emploi :



citiz

03 20 740 740
lille@citiz.fr